

## Kompatibilnost Gigaset slušalk in baznih enot

Pri vsakdanjem delu opažamo, da imajo uporabniki Gigaset izdelkov veliko težav pri izbiri dodatnih slušalk za obstoječ telefonski DECT sistem. Težave nastanejo tudi, ko bi radi na bazo prijavili več dodatnih slušalk.

Načeloma velja, da se lahko vsaka Gigaset slušalka prijavi na vsako Gigaset bazo. Tu ni pomembno ali je baza analogna, ISDN ali pa IP. Prav tako ni pomembno kakšna slušalka je oziroma je bila prijavljena na Gigaset bazo.

Klasičen problem je pri strankah, ki imajo od prej ISDN Gigaset sistem, novi IP operater jim pa ponudi samo analogni izhod (ali lahko uporabimo obstoječ sistem...).

Seveda pa je kompatibilnost in s tem funkcionalnost različnih slušalk na različnih bazah zelo različna. Nekatere slušalke zagotavljajo na nekaterih bazah le osnovno funkcionalnost, kar pomeni da se da z slušalko javno in interno klicati, ponavadi lahko razberemo tudi številko kličočega, kaj več pa ni možno. Zlasti so problematične liste klicev prav posebej neodgovorjenih.

Praviloma boljše slušalke razreda C, E, S in SL zagotavljajo boljšo funkcionalnost kot pa osnovne razreda A in AS –ampak pozor- povsod obstajajo izjeme.

Na portalu Gigaset si lahko za določene tipe osnovnih baz in slušalk ogledate stopnjo funkcionalnosti. Za posamezen izbrani par si lahko ogledate funkcije, ki jih slušalka na izbrani bazi lahko opravlja. Na žalost smo opazili, da tudi ta lista ni popolna in obstaja kar nekaj napak ki postanejo jasne šele ko v praksi slušalko prijavimo na bazo in ugotovimo, da slušalka funkcije iz spiska ne podpira.

Tu vam lahko pomagamo mi, saj z vsakodnevnim preverjanjem posameznih kombinacij slušalk in osnovnih baz stalno preverjamo funkcionalnost v praksi. Brez težav vam lahko svetujemo optimalno rešitev za vaš primer; najcenejša slušalka ali baza za največjo funkcionalnost sistema.

